

# SOLICITUD DE REPARACIÓN DE EQUIPOS

AUTORIZACIÓN DE REPARACIÓN Nº  Fecha:

Para la tramitación de su reparación será imprescindible el nº de Autorización, el cual deberá solicitar antes de remitir ningún equipo. En el envío rogamos indiquen dicho número para proceder a su aceptación.

CLIENTE \_\_\_\_\_ N.I.F. \_\_\_\_\_  
 DIRECCIÓN \_\_\_\_\_  
 POBLACIÓN \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_  
 SOLICITANTE \_\_\_\_\_ CARGO \_\_\_\_\_  
 TELF. \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Nº DE PEDIDO \_\_\_\_\_

## PRODUCTO

| UD | DESCRIPCIÓN | REFERENCIA | GARANTIA |
|----|-------------|------------|----------|
|    |             |            |          |
|    |             |            |          |
|    |             |            |          |
|    |             |            |          |
|    |             |            |          |

- \* Los equipos Cirrus deben enviarse con la botella de agua fuera del equipo y el tapón ciego de trasportecolocado en la misma.
- \* Para validar la cobertura de los equipos en garantía deben adjuntar albarán de entrega y factura.
- \* La garantía de las reparaciones es de 6 meses.

## DESCRIPCIÓN DE LA AVERÍA

|                                        |                           |      |
|----------------------------------------|---------------------------|------|
| HORA SERVICIO TÉCNICO LABORATORIO 45 € | EVALUACIÓN Y DIAGNÓSTICO* | 90 € |
|----------------------------------------|---------------------------|------|

## PROCEDIMIENTO

- A- El cliente debe rellenar la solicitud de reparación de equipos, completando todos los campos.
- B- El cliente debe enviar la solicitud de reparación por correo electrónico a [spv@protecspain.com](mailto:spv@protecspain.com)
- C- Si la información es correcta ProtecFireDetectionSpain devolverá la solicitud indicando un número de reparación en la misma. Dicha solicitud se enviará a la dirección de correo electrónico que indique el cliente.
- D- Una vez recibida la solicitud con el número de reparación emitido por Protec, el cliente deberá enviar el material, que debe coincidir con el indicado en la solicitud, a portes pagados a l

\* Todos los equipos antes de proceder a su reparación serán analizados en el laboratorio para proceder a su evaluación y diagnóstico. Una vez realizada dicha operación se procederá a su valoración. En el supuesto de no aceptación de la reparación se realizara un cargo de evaluación y diagnóstico. Pasados 3 meses del envío del presupuesto de reparación y si no se ha obtenido respuesta por parte del cliente, Protec Fire Detection Spain se reserva el derecho de tratar el equipo como residuo y proceder al reciclaje y/o destrucción del mismo repercutiendo los costes derivados al cliente solicitante de la presente solicitud de reparación.

La solicitud de reparación de ProtecFireDetectionSpain S.L. implica la aceptación de los precios y condiciones de Reparación de Equipos expresados en el presente formulario.

| Firma y Sello del Solicitante | Responsable ADM | Dirección       |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|
| Nombre<br>Fecha               | Nombre<br>Fecha | Nombre<br>Fecha |

No se aceptará ningún equipo enviado a portes debidos, a no ser que se haya autorizado de forma expresa y en tal caso PROTEC indicará el transportista que realizará dicho porte. Una vez cumplimentado, firmado y sellado pueden remitir el presente formulario al FAX 93 842 38 28 ó por correo electrónico a la dirección [spv@protecspain.com](mailto:spv@protecspain.com) Para la tramitación de la presente solicitud de REPARACIÓN es imprescindible su nº de pedido y estar dado de alta como cliente.